

報道関係者各位  
ニュースリリース

HOYA SERVICE CORPORATION

2015年9月18日  
HOYAサービス株式会社  
音声ソリューション事業部

## アドバンスト・メディア「AmiAgent」に VoiceText を採用

～ バーチャルオペレーターの音声対話に活用 ～

HOYA サービス株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役 大原幸男、以下 HOYA サービス）音声ソリューション事業部は、株式会社アドバンスト・メディア（本社：東京都豊島区、代表取締役会長兼社長 鈴木清幸、以下アドバンスト・メディア）バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent(アミーエージェント)」に HOYA サービスの音声合成ソフトウェア VoiceText が採用されたことをお知らせします。

### [バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」]

バーチャルオペレーターソリューション「AmiAgent」は、音声認識エンジン AmiVoice と対話エンジン AOI(アオイ)を軸に、音声合成エンジン、キャラクター、外部システム接続用インターフェイスを兼ね備えた、カスタマイズ型の統合ソリューションです。

「AmiAgent」のバーチャルオペレーターの音声に、日本語音声合成として屈指の読み上げ性能を実現する VoiceText が採用されており、キャラクターによる対話システムを実現しております。



「AmiAgent」は、従来人が実施していた企業の窓口業務や対応などを、対話技術を用いて「素早く・楽しく・便利」に行う次世代型の音声対話システムです。人工知能技術を活用し、自然な対話と高い認識率を実現しました。人に替わり、顧客からの問合せ対応、雑談対話、プロモーション、セールス支援、ビッグデータ収集、などの幅広い業務を集約し、自動化することで、コスト削減とユーザーの利便性向上の両立を実現しています。

### [VoiceText Server SDK × Web サービス]

VoiceText を利用することで音声がかつ動的に作成することができます。Server SDK 使用することにより、Web ブラウザー、スマートフォンなど、インターネット経由で共通のサーバー環境を利用することが出来ます。

VoiceText Server SDK のシンプルで分かりやすい API は、言語・話者を問わず共通化されており、効率良くかつスピーディーな組み込み開発を実現します。



※ 記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。  
[2015.9.18]

### **[アドバンスト・メディア]**

株式会社 アドバンスト・メディア  
東京都豊島区東池袋 3-1-4 サンシャインシティ文化会館 6 階  
経営管理部 広報チーム  
TEL : 03-5958-1307  
ホームページ: <http://www.advanced-media.co.jp/>

### **[本件に関するお問い合わせ先]**

HOYA サービス株式会社 音声ソリューション事業部  
TEL : 03-5913-2312  
製品ホームページ: <http://voicetext.jp/>  
公式 Facebook: <https://www.facebook.com/voicetext.jp>  
公式 Twitter: <https://twitter.com/voicetextjp>

### **[会社概要]**

会社名: HOYA サービス株式会社  
代表者: 代表取締役大原幸男  
所在地: 東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 6F  
資本金: 4 億 5,000 万円  
社員数: 245 名