

報道関係者各位
ニュースリリース

HOYA SERVICE CORPORATION

2015年8月31日
HOYAサービス株式会社
音声ソリューション事業部

ビートレンド「betrend カスタム IVR」に VoiceText を採用

～ 音声合成の品質向上を実現 ～

HOYA サービス株式会社（本社：東京都中野区、代表取締役 大原幸男、以下 HOYA サービス）音声ソリューション事業部は、ビートレンド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役 井上英昭、以下ビートレンド）「betrend カスタム IVR」に HOYA サービスの音声合成ソフトウェア VoiceText が採用されたことをお知らせします。

[betrend カスタム IVR]

「betrend カスタム IVR」は、スマートCRMプラットフォーム「betrend」のオプションとして提供されている、通話を活用した情報受発信システムです。

予め登録された会員に対して一斉に電話をかける“発信”と、指定の電話番号に消費者が電話をかけることで情報の取得やアンケートへの回答が可能な“受信”の2つのモードに対応しており、いずれのモードも電話を通じて音声で情報を伝えることが重要となっています。

横浜市金沢区では、「緊急時情報伝達システム」として導入され、緊急時の効率的な情報提供に役立てられています。

今後は、飲食店や小売店での簡易アンケートや、従業員向けの連絡手段としての活用も期待されます。



[betrend カスタム IVR × VoiceText RISA]

「betrend カスタム IVR」では、VoiceText の採用により、これまでに顧客からの要望が多かった「音声合成の品質向上」を実現いただくことができました。

人の声に限らず近い音声での通話を活用して情報を受発信できるようになり、自動系の活用シーンがより一層広がりを見せています。

VoiceText を利用することで音声がかつ動的に作成することができ、変更も簡単に出来るようになります。録音時のリテイク、雑音などを気にすることなく、高品質なガイダンスを作成することが出来ます。

VoiceText サーバーSDKのシンプルなAPI群は、言語・話者を問わず共通化されており、効率良くかつスピーディーな開発を実現します。



※ 記載の会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。
[2015.8.31]

[betrend カスタム IVR に関するお問い合わせ先]

ビートレンド 株式会社

東京都港区赤坂 2 丁目 22 番 24 号 泉赤坂ビル 3F

TEL : 03-5549-2380

E-mail : press@betrend.net

ホームページ : <http://www.betrend.com/>

公式 Facebook : <http://www.facebook.com/BetrendCorporation/>

公式 Twitter : <http://twitter.com/Betrend>

[本リリースに関するお問い合わせ先]

HOYA サービス株式会社 音声ソリューション事業部

TEL : 03-5913-2312

製品ホームページ : <http://voicetext.jp/>

公式 Facebook : <https://www.facebook.com/voicetext.jp>

公式 Twitter : <https://twitter.com/voicetextjp>

[会社概要]

会社名 : HOYA サービス株式会社

代表者 : 代表取締役大原幸男

所在地 : 東京都中野区中野 4-10-2 中野セントラルパークサウス 6F

資本金 : 4 億 5,000 万円

社員数 : 245 名