



グローバル基準のデジタルボイスが実現する
アフターコロナのインバウンド対策

AI音声を使用した『多言語サービス』

ReadSpeaker

はじめに

訪日外国人観光客の個人旅行ビザが免除となり

「アフター・コロナ」の時代に突入しました。

加えて超円安の状況にある日本。

「訪日外国人旅行者（インバウンド）」が戻ってきます。

訪日外国人旅行者へのサービス提供において、多言語対応、

特に「音声の多言語対応」は欠かせないもの。

一方で、「音声の多言語対応」を実現するにあたっては、

様々な課題があります。

本資料では、AI音声のグローバルブランド「ReadSpeaker」
を使った課題の解決方法、製品概要、導入事例をご紹介します。

ReadSpeaker

多言語サービスの課題

- 外国語ナレーションのクオリティが心配。
- ナレーター手配、スタジオ予約、収録ディレクション等進行管理のリソースや人的コストがかかる。
- ナレーターのスケジュール調整が困難。
- 撮り直しや追加収録で同じナレーターを手配できる保証がない。
- ダイバーシティの観点から、男性、女性など様々な話者が必要。

ReadSpeaker

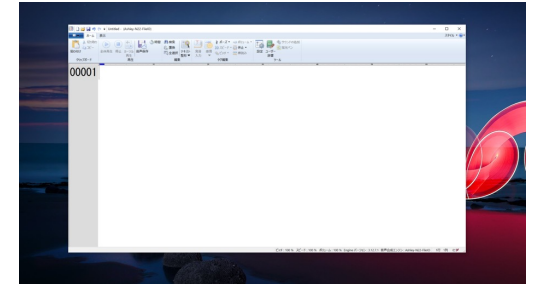
「ReadSpeaker」が課題を解決

- 全世界15カ国で採用、グローバル基準の実績
- 44カ国以上の豊富な多言語に対応
- PCにソフトウェアをインストールするだけで完了
- ソフトウェアなので好きな時に好きなフレーズを発話
- 劣化することなく、いつでも同じ声で撮り直し可能
- 「男性の声」と「女性の声」をご用意
- ナレーターやスタジオの手配が不要

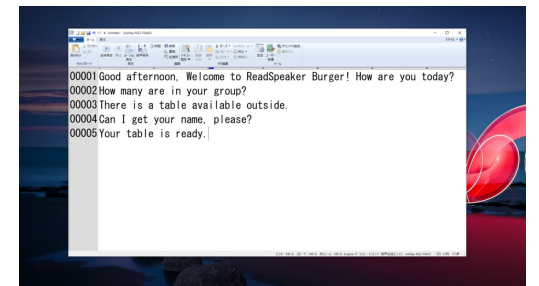
ReadSpeaker

「ReadSpeaker」を使った音声作成

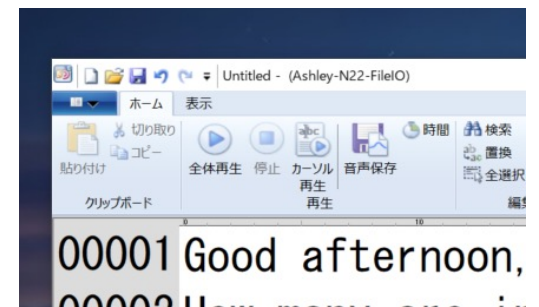
Step 1
ソフトを立ち上げる



Step 2
テキストを入力



Step 3
音声保存で完了



ReadSpeaker

よくあるお問合せ

Q:ハイスペックのパソコンが必要ですか？

A:一般的にご利用されているWindows PCで対応可能です。

Q:読み方や抑揚・イントネーションの調整はできますか？

A:可能です。日本語では漢字などの読み仮名や単語の抑揚・イントネーションを自由に変更する事ができます。カナ表記ができ、アクセント位置が判る音であればすべて再現できます。外国語についても、各言語それぞれに、必要な発音を調整する機能を備えています。

Q:ReadSpeakerに翻訳機能はついていませんか？

A:翻訳機能はついておりませんので、翻訳済みのテキストをご用意ください。

JR東日本新幹線駅の放送音声採用 ～ 多言語での放送を実現 ～



JR東日本の新幹線駅のホームやコンコースでの新幹線の発着案内等の放送音声として、ReadSpeakerの音声合成エンジンが採用されました。緊急時等の放送が必要な際も、ReadSpeakerの音声による放送がおこなわれる仕組みが追加されています。ReadSpeakerの音声合成を導入することで、日本語だけでなく英語、中国語、韓国語の音声を作成することが可能になり、訪日外国人向けにもアナウンスが可能になりました。東京駅に導入されており、今後は利用先が拡充していく予定です。

東京モノレール「新旅客案内システム」の 音声に採用 ～ 日本語・英語・中国語・韓 国語の自動放送を実現 ～



「新旅客案内システム」は東京モノレール全駅で提供される多言語情報サービスです。このサービスでは、日本語・英語・中国語(簡体字)・中国語(繁体字)・韓国語での自動放送と、それぞれの放送案内に合わせたテロップ、画像を配信しています。異常時には事前に設定したメッセージを配信、平常時には利用マナーのお願いや、沿線案内、イベント開催案内などの情報を配信。この「新旅客案内システム」での放送用音声に採用され、多言語による放送を実現しました。

京王電鉄の駅構内の自動放送の音声に ReadSpeakerが採用～ 日本語と英語の2 か国語での放送を実現 ～



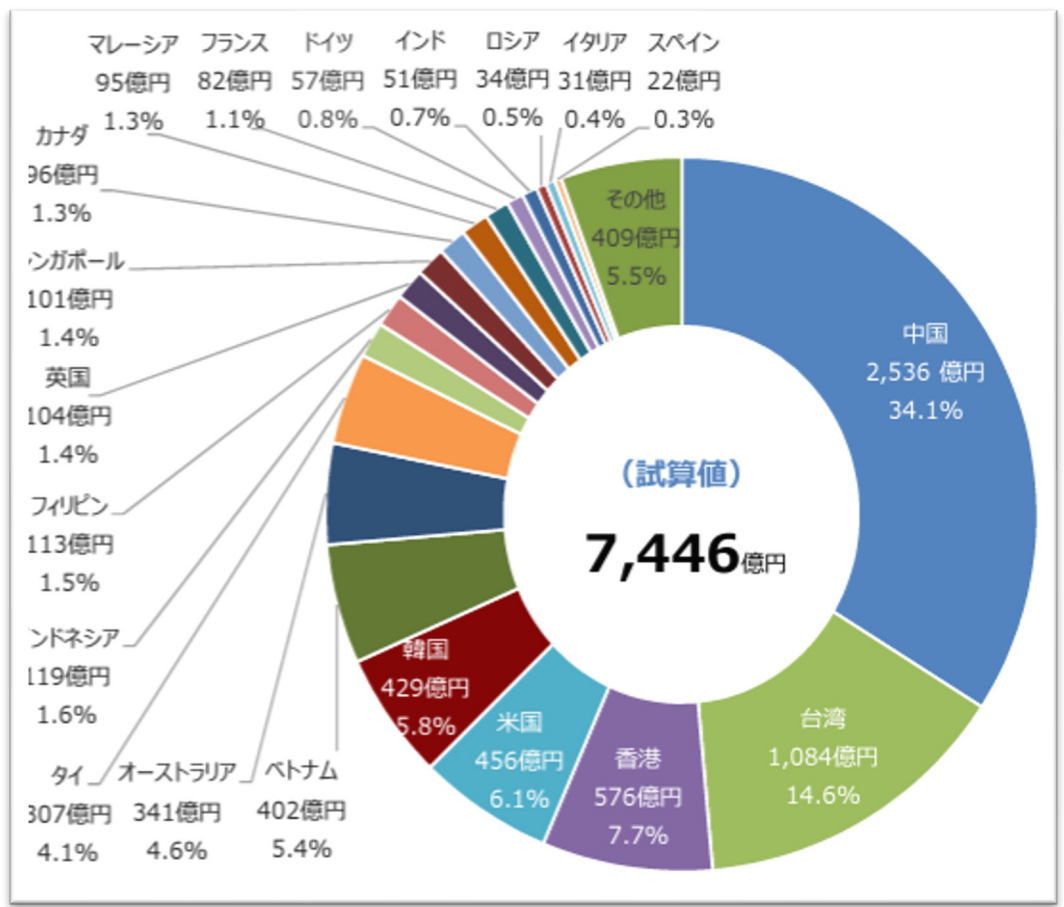
京王電鉄全駅構内においてReadSpeakerの音声合成にて英語放送が採用されました。運転見合せ・遅延等が発生した際、通常のマイクによる駅構内の放送や案内板による表示のみならず、運輸指令所より全駅に日本語での遠隔一斉放送をおこなっていました。今回、遠隔一斉放送に英語を追加し、訪日外国人への情報提供サービス向上を図りました。ReadSpeaker speechEngine SDKを利用することで、自由な文章で生成されたテキストをリアルタイムで放送することができるようになりました。



参考資料

訪日外国人と多言語対応

■ 訪日外国人旅行者の旅行消費額

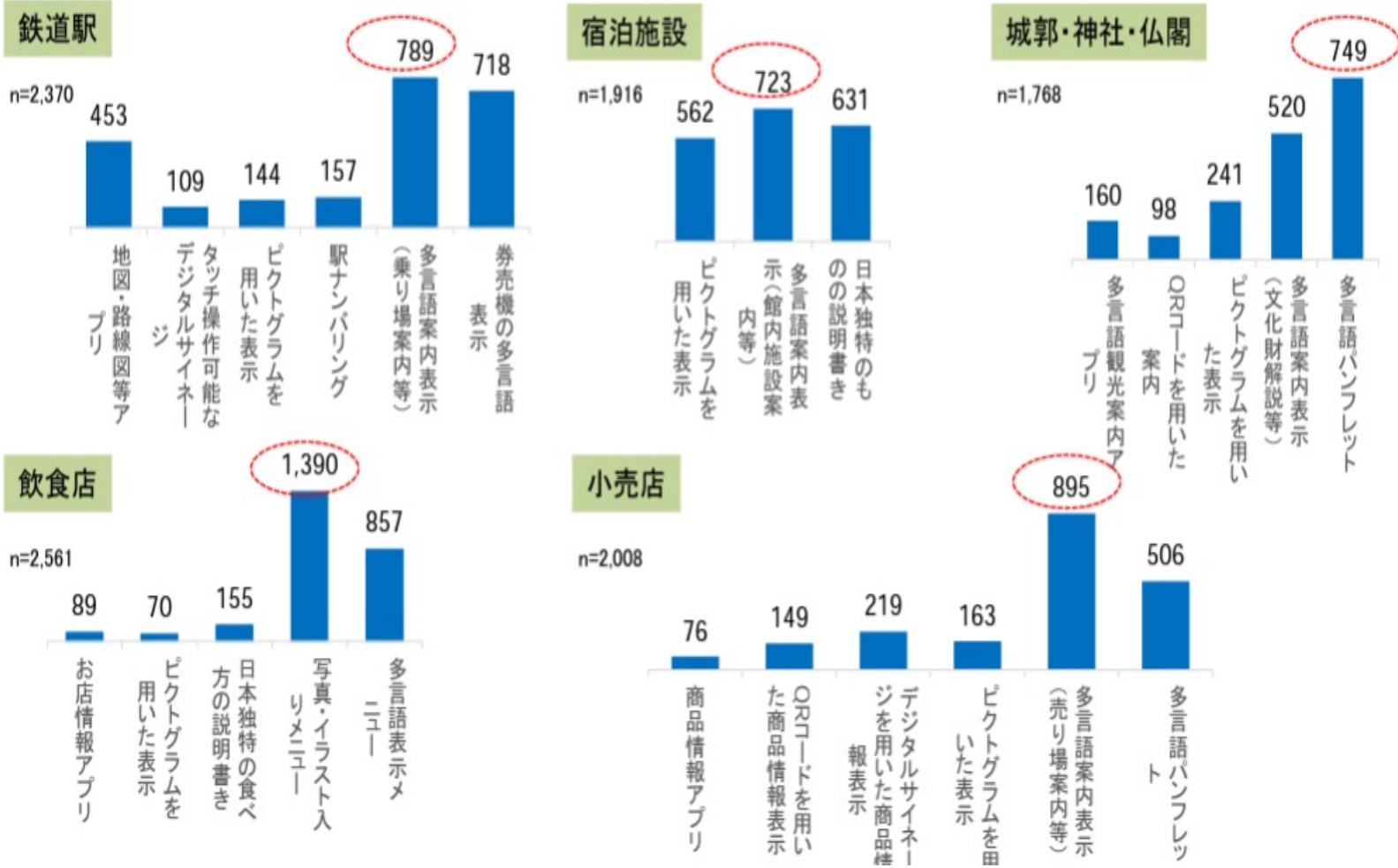


中国、台湾、香港、アメリカ、韓国、ベトナム、オーストラリア、タイ、インドネシアからの訪日旅行者で約85%を占める

**ReadSpeakerは英語・中国語・韓国語・タイ語
オーストラリア語・インドネシア語など
44ヶ国語以上の外国語をご用意しています**

■ 訪日外国人旅行者アンケート

最も必要だと思う多言語表示ツール(単回答)



多言語案内表示への需要

文字情報は案内板など
限定した範囲のみ

音声による案内は広範囲に発信
訪日外国人旅行者向けに
音声による多言語化が有効

HOYA株式会社／MD部門 ReadSpeaker SBU

<https://readspeaker.jp>

お問い合わせ

03-6479-7182(法人専用)

受付時間 / 月～金 : 10:00～17:00

ReadSpeaker 